

POLÍTICA DE CALIDAD

CRP de México se compromete a cumplir y superar las expectativas del cliente a un nivel que a otros les resulta difícil de alcanzar, asegurando su satisfacción a través de la venta y distribución de refacciones y fluidos de calidad para el sector automotriz e industrial, logrando el cumplimiento de la Norma ISO 9001: 2015, y con ello promover la mejora continua e impulsar el desarrollo humano.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Cumplir las necesidades del cliente en exactitud, tiempo de entrega, cumplimiento de pedidos y embalaje.
- Satisfacer las expectativas del mercado respecto a la calidad del producto, en aprobación, acuerdo, funcionalidad y fiabilidad.
- Ser una organización orientada a procesos impulsando y esforzándose continuamente para mejorar nuestro proceso, eliminar errores, y quitar tareas duplicadas.
- Trabajar para lograr las metas y estándares para todos los empleados que están comprometidos con nuestros objetivos de calidad.



》 MISIÓN

Proveer al mercado nacional productos de excelencia, excediendo los requerimientos de calidad y servicio al cliente.

》 VISIÓN

Asegurar a nuestros inversionistas y socios rendimientos económicos sustentables a través del crecimiento de la organización

》 Valores

- Servicio
- Excelencia
- Respeto
- Integridad
- Confianza
- Colaboración

